



**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА (ЗАЙМА)**  
(Приложение №1 к Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма Обществом с ограниченной ответственностью  
«Микрокредитная компания «Главный заем»)

Настоящие общие условия договора потребительского микрозайма (далее – Общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения микрофинансовой организацией - Обществом с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Главный заем», сокращенное фирменное наименование ООО «МКК Главный заем», ОГРН 1112468058141, зарегистрированным в реестре микрофинансовых организаций 08.12.2011 года за номером 2110724000856 (именуемое в дальнейшем – Кредитор), во исполнение требований действующего законодательства Российской Федерации и в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», а также Федеральным законом от 02.07.2010 г. № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» и являются неотъемлемой частью договора потребительского микрозайма, заключаемого Кредитором.

## 1. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1. Кредитор - Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Главный заем», сокращенное фирменное наименование ООО «МКК Главный заем», ОГРН 1112468058141, адрес местонахождения: 660135, Российская Федерация, г. Красноярск, ул. Молокова, дом. 37А, пом. 36, Запись о внесении сведений о юридическом лице в государственный реестр микрофинансовых организациях от 08.12.2011 г. номер 2110724000856;

1.2. Потребительский микрозайм (микрозайм) – денежные средства в валюте Российской Федерации, предоставляемые Кредитором Заемщику на основании договора потребительского микрозайма;

1.3. Заемщик - физическое лицо, заключившее договор потребительского микрозайма.

## 2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ МИКРОЗАЙМОВ КРЕДИТОРМ

2.1. Предоставление микрозаймов Кредитором осуществляется:

- 1) в сумме от 2 000 рублей до 30 000 рублей на срок 1 - 30 дней включительно;
- 2) в сумме от 2 000 рублей до 100 000 рублей на срок 61- 180 дней включительно.

2.2. Потребительские микрозаймы предоставляются без обеспечения.

2.3. Сумма произведенного Заемщиком платежа по договору потребительского микрозайма в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по договору потребительского микрозайма, погашает задолженность Заемщиком в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном в соответствии с Законом Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа);
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).

2.4. Потребительский микрозайм может быть погашен Заемщиком досрочно, полностью, погашен частично без предварительного уведомления Кредитора за исключением случаев, предусмотренных индивидуальными условиями договора.

2.5. По договору потребительского кредита (займа), срок возврата потребительского кредита (займа) по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского



кредита (займа), после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), достигнет 130 процентов от суммы предоставленного потребительского кредита (займа).

### 3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА

3.1. Рассмотрение Кредитором возможности предоставления потребительского микрозайма, а также предоставление потребительского микрозайма осуществляется исключительно на основании заявления и предоставления документов в соответствии с требованиями, предъявляемыми Кредитором к Заемщику.

3.2. При необходимости или недостаточности сведений Кредитор имеет право запросить дополнительную информацию о Заемщике, в том числе дополнительные документы, подтверждающие наличие статуса пенсионера.

3.3. Перед подачей заявления о предоставлении потребительского займа посредством личного кабинета на сайте Кредитора заемщик проходит процедуру удаленной идентификации.

Проверка сведений заемщика проводится посредством направления Обществом кредитной организации (Банку) запроса, содержащего следующие сведения о заемщике: фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серии и номера документа, удостоверяющего личность, страхового номера индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда РФ, а также абонентского номера заемщика, пользующегося услугами подвижной радиотелефонной связи.

На абонентский номер заемщика, переданный Обществом кредитной организации (Банку), оператором связи направляется СМС сообщение с кодом, для подтверждения согласия заемщика на прохождение процедуры удаленной идентификации, который он собственноручно вводит в ЛК.

Кредитная организация (Банк) проводит Проверку сведений в части подтверждения достоверности вышеуказанных сведений с использованием информации из информационных систем органов государственной власти, Пенсионного фонда Российской Федерации (далее – «РФ»), Федерального фонда обязательного медицинского страхования и (или) государственной информационной системы, определенной Правительством РФ.

В случае если, кредитная организация (Банк) не подтверждает достоверность вышеуказанных сведений, Кредитор вправе отказать заемщику в получении займа дистанционным способом, что не является отказом в получении займа в любом из офисов продаж Кредитора при условии, что личность заемщика будет подтверждена при посещении офиса продаж.

3.4. Кредитор в случае принятия положительного решения о выдаче потребительского микрозайма предоставляет Заемщику индивидуальные условия договора потребительского микрозайма.

3.5. Если иное не предусмотрено настоящими Общими условиями, Заемщик вправе сообщить Кредитору о своем согласии на получение потребительского микрозайма, на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления Заемщику индивидуальных условий договора. В случае если Заемщик в течение пяти рабочих дней с момента получения индивидуальных условий договора потребительского микрозайма не сообщает Кредитору о своем согласии на получение потребительского микрозайма на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, а равно сообщает об этом по истечению данного срока, договор считается не заключенным, а заемщик - отказавшимся от получения потребительского микрозайма.

### 4. ПРОДЛЕНИЕ (ПРОЛОНГАЦИЯ) ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА

4.1. Пролонгация (продление) договора микрозайма, что означает предоставление суммы займа на новый срок, возможна исключительно по решению Кредитора.

4.2. Кредитор вправе предложить заемщику заключить дополнительное соглашение к действующему договору микрозайма, подразумевающее предоставление суммы займа на новый срок (далее именуемое – продление договора).

4.3. Продление договора возможно в любом офисе продаж Кредитора вне зависимости от места выдачи данного микрозайма, а также по средствам личного кабинета [www.colibridengi.ru](http://www.colibridengi.ru).



4.4. Для продления договора в офисе продаж заемщику обязательно иметь при себе паспорт гражданина Российской Федерации.

4.5. При продлении договора заемщик обязан оплатить проценты за фактическое пользование денежными средствами, то есть за срок, отсчитываемый от даты, следующей за днем выдачи микрозайма (или за днем подписания предыдущего дополнительного соглашения о пролонгации) по день подписания текущего дополнительного соглашения о пролонгации включительно.

4.6. При наличии задолженности заемщика по уплате процентов за пользование займом продление договора займа невозможно.

4.7. Два раза в один день продлить договор микрозайма невозможно.

## 5. СПОСОБЫ И ПОРЯДОК ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ МЕЖДУ КРЕДИТОРОМ И ЗАЕМЩИКОМ:

5.1. Кредитор и заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) следующими способами:

Событие (обязанность информирования)	Порядок обмена информацией (способ ее направления)
Заемщик обязан уведомить Кредитора об изменении контактной информации, используя для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского микрозайма), об изменении способа связи с ним.	Заемщик обязан сообщить об этом путем написания заявления об изменении контактной информации с указанием обновленной информации в офисе продаж Кредитора (при этом заемщик предъявляет паспорт гражданина Российской Федерации) или через сервис Личного кабинета <a href="http://www.colibridengi.ru">www.colibridengi.ru</a> .
Изменение общих условий договора потребительского микрозайма Кредитором в одностороннем порядке	Кредитор уведомляет заемщика об изменении общих условий договора потребительского займа, путем публикации новой редакции, не менее чем за 5 дней до даты вступления изменений в силу путем размещения их на официальном сайте Кредитора и в местах приема заявлений.
Уведомление Кредитора Заемщиком об отказе от получения потребительского микрозайма	Заемщик обязан уведомить Кредитора об отказе от получения потребительского микрозайма путем письменного обращения в обособленное подразделение (пункт выдачи микрозаймов или путем направления заявления в свободной форме на электронный адрес Кредитора с электронного адреса, указанного Заемщиком в заявлении на предоставление потребительского займа).
Уведомление Кредитора Заемщиком о досрочном возврате потребительского микрозайма	Не требуется за исключением случаев, предусмотренных индивидуальными условиями договора.
Сообщение Кредитором Заемщику информации о наличии просроченной задолженности по договору потребительского микрозайма	Кредитор сообщает заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательствах, срок исполнения которых наступил) следующим образом: - путем телефонных переговоров; - почтовых или СМС отправлений по месту жительства Заемщика/на номер телефона, указанный в индивидуальных условиях договора; - телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной



	радиотелефонной связи. - в личном кабинете Заемщика <a href="http://www.colibridengi.ru">www.colibridengi.ru</a>
Информация о новой полной стоимости займа при досрочном частичном погашении суммы займа	Данная информация предоставляется Кредитором Заемщику путем информирования по средствам телефонных переговоров, в личном кабинете Заемщика, а также лично при обращении в пункт предоставления микрозаймов.
Информация, предоставляемая Заемщику после заключения договора микрозайма, а именно: 1) размер текущей задолженности заемщика перед кредитором по договору потребительского микрозайма; 2) дата окончания срока действия договора потребительского микрозайма	Данная информация предоставляется Кредитором заемщику одновременно с заключением договора микрозайма на бумажном носителе, а также в личном кабинете Заемщика. Заемщик вправе требовать в течение срока действия договора микрозайма бесплатного предоставления данной информации (в соответствии с внутренними регламентами и актами общества) по письменному заявлению, оформленному в офисе продаж Кредитора или путем направления заявления в свободной форме на электронный адрес Кредитора с электронного адреса, указанного Заемщиком в заявлении на предоставление потребительского займа.
Об уступке прав (требования) Кредитора к Заемщику в пользу третьего лица (цессионария)	Уведомление по СМС на номер телефона, указанный в индивидуальных условиях договора

5.2. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями событиях, при которых у Заемщика / Кредитора возникает обязанность и /или необходимость направить информацию Кредитору, сообщение вручается лично или почтовой отправкой.

5.3. В случае, когда к Кредитору обращается не Заемщик, а его представитель, такие обращения принимаются, и рассматриваются только при наличии нотариально удостоверенной доверенности (оригинал), содержащей полномочия по предоставлению интересов Заемщика по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением, исполнением договора микрозайма между Заемщиком и Кредитором. Обращения третьих лиц, касающиеся договора микрозайма, заключенного Кредитором, направленные Кредитору по почте, не рассматриваются.

5.4. Положения п. 5.3. настоящих условий не распространяются на законных представителей заемщиков (опекунов и попечителей).

5.5. В случае если в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.

5.6. Кредитор имеет право на списание денежных средств с любой добавленной в Личном кабинете карты Заемщика, вне зависимости от выбранного способа получения займа с целью погашения задолженности по договору займа при условии выдачи Заемщиком в соответствии с положениями ст. 6 Федерального закона от 27.06.2011г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» акцепта плательщика оператору по переводу денежных средств (банку или иному оператору) на перевод денежных средств на основании требования получателя – Кредитора.

## 6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. В случае противоречия индивидуальных условий потребительского микрозайма настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.